



PROGRAMA DE RECOMPENSA TAMBAÚ

REGULAMENTO

1. OBJETIVO DO PROGRAMA

O objetivo do programa de recompensas da Pousada Tambaú é de otimizar o relacionamento com nossos hóspedes, que começa com o trabalho incessante na melhoria dos nossos serviços e agora com a valorização dos mesmos, através de recompensas, o programa é válido tanto para hóspedes eventuais e habituais, ambos serão beneficiados com mais essa ferramenta.

2. METODOLOGIA DO PROGRAMA

Sempre que o hóspede consumir um produto ou serviço oferecido pela Pousada o mesmo irá acumular pontos que serão validados logo após o pagamento da sua conta a qualquer momento durante a hospedagem ou no check-out.

3. MÉTODO DE CÁLCULO DOS PONTOS

O hóspede ou empresa irá acumular **UM PONTO** a cada **UM REAL** consumido e pago em produtos ou serviços oferecidos pela Pousada.

Apenas o **TITULAR** da conta irá acumular os pontos, mesmo que o consumo seja realizado por outros hóspedes acompanhantes, o **TITULAR** da conta, será o responsável pelo preenchimento da **FNRH** no momento do check-in.

Eventualmente a Pousada poderá oferecer promoções onde haverá uma recompensa maior em pontos para cada real pago.

4. PRÊMIOS

As recompensas oferecidas aos hóspedes pelos pontos adquiridos no programa, serão em brindes, produtos e serviços **OFERECIDOS PELA POUSADA**, conforme tabela constante no ANEXO I, deste regulamento.

O cliente deverá consultar previamente a disponibilidade do prêmio, e sempre que possível agendar sua retirada.

Os prêmios poderão ser atualizados de tempos em tempos a critério da POUSADA ou por meio de sugestões dos nossos hóspedes.

5. RESGATE

Os pontos adquiridos poderão ser utilizados imediatamente a para aquisição de brindes, novos produtos ou serviços oferecidos pela Pousada e agora pagos com os pontos adquiridos

Os prêmios só poderão ser resgatados com a presença do hóspede na Pousada, e em nenhuma hipótese poderão ser cedidos ou transferidos a terceiros.

No momento do resgate o hóspede deverá atualizar seu cadastro junto a Pousada e assinar recibo referente aos pontos resgatados naquele momento.

6. VALIDADE DOS PONTOS

Os pontos terão validade de um ano, a contar do momento em que foram adquiridos, após esse período os mesmos irão **EXPIRAR** e o hóspede não poderá mais resgatá-los.

É direito do hóspede receber um extrato dos pontos acumulados a cada pagamento ou check-out, com a informação da validade dos mesmos.